



NOTA OFICIAL

PREFEITURA ESCLARECE SOBRE POSSÍVEIS BLOQUEIOS DO AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO SINDPLUS

A Prefeitura de Presidente Epitácio esclarece que, tendo em vista a apresentação por parte de alguns servidores de Boletins de ocorrências policiais registrando a utilização indevida dos seus créditos do Cartão do Auxílio Alimentação SINDPLUS em cidades da região de São José do Rio Preto e do litoral paulista, foi providenciado de imediato NOTIFICAÇÕES EXTRA-JUDICIAIS à empresa contratada SINDPLUS ADMINISTRADORA DE CARTÕES, SERVIÇOS DE CADASTRO E COBRANÇA LTDA EPP, solicitando esclarecimentos e providências imediatas.

Diante das NOTIFICAÇÕES, a empresa se manifestou informando que a situação está sendo verificada e que todas as providências serão tomadas de forma que nenhum servidor venha a sofrer prejuízos, no entanto, solicitou que a Prefeitura de Presidente Epitácio publicasse em seu site e em outros meios de comunicação utilizados, de forma que esteja acessível a todos os servidores, o comunicado que segue em anexo.

Compete informar que, contratualmente, a empresa SINDPLUS tem o prazo de 05 (cinco) dias úteis para apresentar sua manifestação sobre a causa de tais ocorrências, o que ainda não foi feito, estando dentro do prazo. Desta forma, solicitamos que sigam todas as orientações expressas no Comunicado emitido pela referida empresa.

Para aqueles servidores que ainda não a fizeram, **a troca da senha padrão** deve ser providenciada o mais breve possível, para tanto, basta seguir os passos indicados no 2º parágrafo do Comunicado emitido pela referida empresa que segue em anexo, a saber:

1º Passo: acessar o site www.sindplus.com.br;

2º Passo: clicar em “usuários” e entrar com seus dados;

3º Passo: clicar em “Alterar Senha Cartão” e completar com os dados requisitados.

Diante de dúvidas ou dificuldades de proceder a troca da senha padrão, o servidor poderá solicitar auxílio nos Setores de Pessoal e de Informática da Prefeitura, estabelecidos no Complexo Administrativo, sito à Rua São Paulo, nº 5-45.

Presidente Epitácio-SP, 11 de julho de 2016.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PRESIDENTE EPITÁCIO

“Joia Ribeirinha”

“O pôr do sol mais bonito do Brasil”

COMUNICADO

A SINDPLUS ADMINISTRADORA DE CARTÕES, SERVIÇOS DE CADASTRO E COBRANÇA LTDA EPP vem, através deste, por não ter acesso e dados para contato com todos os servidores municipais da Estância Turística de Presidente Epitácio, comunicar que **TODOS OS SERVIDORES** efetuem a troca da **SENHA PADRÃO DO CARTÃO ALIMENTAÇÃO** através de nosso site. Entende-se como SENHA PADRÃO a senha enviada juntamente com o cartão alimentação para cada usuário.

Para efetuar a operação acesse www.sindplus.com.br → “usuários” e entre com seus dados. Uma vez dentro de seu portal, clicar em “Alterar Senha Cartão” e completar com os dados requisitados.

Tal ação é requisitada para garantir a segurança de seus cartões e, dessa maneira, somente o próprio usuário consiga fazer uso de seu benefício.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

- O cartão Alimentação Sindplus é **DE USO PESSOAL E EXCLUSIVO. O CARTÃO SOMENTE PODERÁ SER USADO PELO TITULAR DO MESMO. NÃO É PERMITIDO QUE NENHUMA PESSOA ALÉM DO TITULAR FAÇA USO DO CARTÃO, UMA VEZ QUE O MESMO É PARA COMPRAS PRESENCIAIS E POSSUI SENHA PESSOAL E INTRANSFERÍVEL PARA VALIDAÇÃO DA TRANSAÇÃO.**
- Para confirmação da identidade do titular, pode ser requisitado pelo estabelecimento que o titular do cartão apresente um documento original com foto.
- A Sindplus recomenda que a senha do cartão seja trocada periodicamente e que a senha utilizada NÃO coincida com datas e números que possam ser de conhecimento comum ou de fácil acesso. Também é recomendado que a senha seja **MEMORIZADA** e não anotada.